



1. PENGENALAN

- 1.1** Haqqi Digital Zone Sdn. Bhd. (No. Syarikat: 202501002110 (1603524-P)) ("Haqqi Mall", "kami" atau "milik kami") mengalu-alukan anda ke platform kami, <https://www.haqqimall.com.my> ("Laman Web") dan aplikasi mudah alih Haqqi Mall ("Aplikasi") (selepas ini, Laman Web dan Aplikasi dirujuk secara kolektif sebagai "Platform"). Haqqi Digital Zone Sdn Bhd ialah pemilik dan pengendali Platform yang membolehkan Vendor mengiklankan, menyenaraikan, menawarkan, menjual atau menyediakan sebarang produk dan/atau perkhidmatan untuk perniagaan mereka kepada Pembeli yang berpotensi membeli produk tersebut melalui Platform. Haqqi Mall hanyalah sebuah platform perantara dan bukan merupakan pihak dalam sebarang transaksi antara Vendor dan Pembeli.
- 1.2** Akses dan penggunaan anda terhadap Platform serta penggunaan mana-mana perkhidmatan, maklumat dan fungsi yang disediakan oleh kami melalui Platform ("Perkhidmatan") adalah tertakluk kepada terma dan syarat berikut ("Terma dan Syarat"), Terma Perkhidmatan, Polisi, dan sebarang terma serta syarat atau polisi lain yang disiarkan di Platform dari semasa ke semasa (secara kolektif dirujuk sebagai "Keseluruhan Terma"). Sebelum menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan, anda hendaklah membaca dan menerima Keseluruhan Terma serta memberikan persetujuan terhadap pemprosesan data peribadi anda seperti yang diuraikan dalam Polisi Privasi yang disiarkan di Platform dan boleh dirujuk di <https://haqqimall.com.my/polisi-privasi>
- 1.3** Dengan mengakses Platform dan/atau menggunakan Perkhidmatan, anda bersetuju untuk terikat dengan Keseluruhan Terma termasuk sebarang pindaan yang kami lakukan dari semasa ke semasa. Jika anda tidak bersetuju dengan mana-mana bahagian daripada Keseluruhan Terma, sila hentikan akses dan/atau penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan dengan serta-merta.
- 1.4** Terma dalam Polisi merupakan sebahagian daripada Terma dan Syarat ini dan membentuk satu perjanjian yang sah di sisi undang-undang antara Ahli dan Haqqi Mall. Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana terma, syarat atau polisi lain yang disiarkan oleh kami, Terma dan Syarat ini akan mengatasi.
- 1.5** Untuk makluman, rujukan umum kepada "Terma dan Syarat" di sini akan, jika berkenaan, merangkumi terma dan syarat yang terdapat dalam Polisi.

2. DEFINISI

2.1 Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya memerlukan makna yang lain, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah membawa maksud seperti yang dinyatakan:

2.2 **“Undang-Undang Berkaitan”** bermaksud, berkaitan dengan mana-mana individu atau entiti, semua perlembagaan, perjanjian, statut, undang-undang, peraturan kecil, ordinan, kod, peraturan, keputusan kehakiman, perintah, dekri, injunksi, penentuan, syarat atau keperluan daripada atau yang dikeluarkan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan, perundangan, kawal selia, pentadbiran, pengawasan atau kehakiman atau mana-mana mahkamah, penimbang tara atau tribunal yang mempunyai bidang kuasa sah ke atas individu atau entiti tersebut;

“Hari Perniagaan” bermaksud hari di mana bank dibuka untuk urusan perniagaan di Malaysia, dan tidak termasuk hujung minggu atau cuti umum;

“Hak Harta Intelekt” bermaksud semua hak cipta dan hak milik intelek dalam apa jua bentuk dan media, sama ada berdaftar atau tidak, termasuk maklumat sulit, rahsia perdagangan, reputasi, paten, cap dagangan/tanda perkhidmatan, nama dagangan, reka bentuk berdaftar dan sebarang permohonan untuk perlindungan atau pendaftaran hak-hak tersebut serta pembaharuan dan lanjutan hak-hak tersebut di seluruh dunia;

“Ahli” bermaksud individu yang mendaftar di Platform, sama ada sebagai Pembeli atau Vendor, yang bersetuju untuk terikat dengan Keseluruhan Terma dan layak menggunakan Platform untuk membeli dan/atau menjual Produk kepada Ahli lain melalui Platform;

“Pesanan” bermaksud pesanan bagi Produk dan/atau perkhidmatan yang dibuat oleh Pembeli melalui Platform;

“Platform” bermaksud pasar dalam talian yang dimiliki dan dikendalikan oleh Haqqi Mall, yang dikenali sebagai “Haqqi Mall”, iaitu platform e-dagang yang membolehkan Transaksi antara Ahli berdaftar, dengan domain di www.haqqimall.com.my;

“Polisi” merujuk secara kolektif kepada:

- (a) Polisi Privasi;
- (b) Polisi Pembatalan, Pertukaran, Pemulangan dan Bayaran Balik; dan
- (c) semua polisi lain yang disiarkan di Platform dari semasa ke semasa (termasuk tetapi tidak terhad kepada polisi berkaitan penipuan, transaksi luar platform, manipulasi maklum balas, dan penggantungan keahlian sementara atau kekal);

“Polisi Privasi” bermaksud dasar Haqqi Mall berkaitan pengumpulan, penggunaan, pendedahan, dan pengurusan data peribadi di Platform;

“Produk” bermaksud produk dan/atau perkhidmatan yang disenaraikan oleh Vendor untuk dijual di Platform;

“Pusat Vendor” bermaksud ruang maya dalam talian di Platform yang membolehkan Vendor memuat naik dan menyenaraikan Produk untuk dijual serta mengendalikan Transaksi berkaitan;

“Vendor” bermaksud Ahli yang menjual Produk melalui Platform, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini serta Terma Perkhidmatan dan Polisi. Vendor boleh terdiri daripada:

- (a) individu yang menjual Produk atau menawarkan perkhidmatan melalui Platform;
- (b) entiti tempatan yang diperbadankan dan didaftarkan di bawah Akta Syarikat 2016; dan/atau
- (c) entiti asing yang diperbadankan dan didaftarkan di Malaysia sahaja;

“Perkhidmatan” bermaksud perkhidmatan yang ditawarkan oleh Haqqi Mall melalui Platform kepada Ahli, termasuk juga perkhidmatan pihak ketiga seperti gerbang pembayaran dan pengurusan logistik;

“Pembeli” bermaksud Ahli yang membeli mana-mana Produk dan/atau perkhidmatan daripada Vendor melalui Platform;

“Terma dan Syarat” bermaksud syarat-syarat ini yang mengawal keahlian dan penggunaan Platform, termasuk keperluan kelayakan Ahli, perkhidmatan yang ditawarkan, manfaat yang diberikan serta hak dan tanggungjawab Ahli;

“Terma Perkhidmatan” bermaksud terma umum yang menetapkan hak dan tanggungjawab Vendor yang menjual Produk di Platform;

“Transaksi” bermaksud urusan jual beli Produk antara Pembeli dan Vendor yang dijalankan secara dalam talian melalui Platform;

3. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DAN PLATFORM

- 3.1 Haqqi Mall menyediakan kemudahan e-dagang dan Perkhidmatan untuk memudahkan transaksi antara Pembeli dan Penjual di Platform. Pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua transaksi yang dilakukan antara mereka.
- 3.2 Dengan mengakses, melayari, dan/atau menggunakan Platform, anda dianggap telah bersetuju secara muktamad dan tanpa syarat terhadap Semua Terma yang ditetapkan.
- 3.3 Anda tidak dibenarkan mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan atau Platform kami sekiranya anda tidak bersetuju dengan mana-mana terma yang ditetapkan dalam Semua Terma ini.
- 3.4 Jika anda berumur di bawah 18 tahun atau belum mencapai umur sah untuk memberikan persetujuan mengikut undang-undang yang berkenaan di negara anda, anda mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa atau penjaga sah untuk membuka akaun di Platform ini. Jika anda tidak mendapat persetujuan daripada ibu bapa atau penjaga sah, anda mesti berhenti menggunakan/ mengakses Platform dan/atau Perkhidmatan ini.
- 3.5 Sekiranya Pembeli adalah ibu bapa atau penjaga sah kepada seorang individu di bawah umur yang ingin membuka akaun, Pembeli mesti bersetuju dan mematuhi Semua Terma bagi pihak penggunaan Perkhidmatan dan/atau Platform oleh individu tersebut atau pesanan yang dibuat di Platform. Ibu bapa atau penjaga sah juga akan bertanggungjawab atas semua penggunaan akaun dan tindakan individu tersebut, serta apa-apa caj atau pembelian Produk atau perkhidmatan yang berkaitan dengan penggunaan Platform oleh individu tersebut.
- 3.6 Anda bersetuju untuk menggunakan Platform atas risiko anda sendiri. Kami tidak akan bertanggungjawab atau bersetuju untuk memberikan ganti rugi atas kerugian yang anda alami akibat daripada penggunaan tersebut, dan anda bersetuju dengan tidak boleh ditarik balik untuk membebaskan kami daripada sebarang kerugian yang mungkin anda alami.

4. PENGGUNAAN DATA PERIBADI AHLI

- 4.1 Sebelum menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan ini, anda mestilah membaca dan memberikan persetujuan terhadap pemprosesan data peribadi anda seperti yang diterangkan dalam **Polisi Privasi**. Untuk penerangan lengkap mengenai cara **Haqqi Mall** menggunakan dan melindungi data peribadi Ahli, anda boleh merujuk kepada Polisi Privasi yang boleh didapati di sini:
<https://haqqimall.com.my/polisi-privasi>
- 4.2 Dengan terus mengakses Platform dan menggunakan Perkhidmatan, anda dianggap telah menerima terma-terma yang terkandung dalam Polisi Privasi tersebut. Sila jangan gunakan Perkhidmatan kami atau Platform ini sekiranya anda tidak bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda seperti yang diterangkan dalam Polisi Privasi.

5. PINDAAN TERMA DAN SYARAT

- 5.1 **Haqqi Mall** berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk mengubah, meminda atau menambah mana-mana bahagian atau keseluruhan Terma dan Syarat ini mengikut budi bicara dan kuasa mutlak kami. Dalam hal ini, **Haqqi Mall** akan memaklumkan kepada anda mengenai pindaan atau perubahan tersebut (termasuk tarikh kuat kuasa) melalui pengumuman yang akan diterbitkan di Platform, dan dengan terus mengakses Platform dan/atau menggunakan Perkhidmatan, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang telah dipinda. Oleh itu, adalah menjadi tanggungjawab anda untuk melawat Platform secara berkala, menyemak Terma dan Syarat serta Polisi, dan memastikan anda sentiasa dikemas kini dengan sebarang perubahan yang dibuat.
- 5.2 Sila berhenti menggunakan Platform sekiranya anda tidak bersetuju dengan sebarang pindaan atau pengubahsuaian kepada mana-mana bahagian atau keseluruhan Terma dan Syarat. Dengan mengakses Platform dan/atau menggunakan Perkhidmatan, anda bersetuju untuk menggunakan atau melayari Platform atas risiko anda sendiri.
- 5.3 **Haqqi Mall** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang anda alami akibat daripada sebarang pindaan Terma dan Syarat atau yang timbul, berhubung dengan kegagalan anda untuk mengemas kini diri anda dengan sebarang pindaan atau perubahan kepada mana-mana bahagian atau keseluruhan Terma dan Syarat, dan anda dengan ini bersetuju untuk membebaskan kami daripada sebarang kerugian yang mungkin anda alami.

6. PERMOHONAN DAN PENDAFTARAN SEBAGAI AHLI

6.1 Pendaftaran sebagai Ahli

- 6.1.1 Bagi membolehkan anda mengakses atau menggunakan Perkhidmatan tertentu atau membeli Produk di Platform, anda dikehendaki untuk mendaftar akaun di Platform sebagai ahli ("Ahli") bagi memperoleh akses untuk menggunakan mana-mana Perkhidmatan dan fungsi yang mungkin ditawarkan oleh **Haqqi Mall** di Platform mengikut budi bicara mutlak kami. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya oleh Syarikat, pendaftaran sebagai Ahli adalah percuma.
- 6.1.2 Dengan mendaftar atau mencipta akaun, anda memberi penerimaan dan persetujuan yang tidak boleh ditarik balik terhadap Terma dan Syarat ini, termasuklah Semua Terma.
- 6.1.3 **Haqqi Mall** memberi anda lesen yang tidak boleh dipindah milik dan boleh dibatalkan untuk mengakses Platform dan/atau menggunakan Perkhidmatan yang disediakan oleh **Haqqi Mall**, tertakluk kepada Semua Terma. Sebarang pelanggaran terhadap Semua Terma akan mengakibatkan pembatalan atau penggantungan lesen yang diberikan ini tanpa pemberitahuan kepada anda.
- 6.1.4 **Haqqi Mall** berhak untuk mengehadkan, menggantung atau menamatkan akses atau penggunaan Platform atau Perkhidmatan (atau mana-mana bahagiannya), atas budi bicara mutlak **Haqqi Mall**, sekiranya anda melanggar mana-mana daripada Semua Terma.

6.2 Kategori Keahlian

- 6.2.1 Keahlian di Platform boleh terdiri daripada salah satu atau lebih kategori berikut:
 - (a) Pembeli.
 - (b) Individu yang menjual Produk atau menyediakan perkhidmatan melalui Platform.
 - (c) Entiti tempatan yang ditubuhkan dan berdaftar di bawah Akta Syarikat 2016; dan/atau
 - (d) Entiti asing yang ditubuhkan dan berdaftar di Malaysia sahaja.

6.3 Keperluan Permohonan

- 6.3.1 Untuk menjadi Ahli, anda dikehendaki mematuhi keperluan berikut:
 - (a) Jika anda adalah sebuah syarikat / perniagaan berdaftar, anda mesti merupakan entiti undang-undang yang diperbadankan dengan nombor pendaftaran perniagaan dan dibenarkan untuk menjalankan perniagaan dengan **Haqqi Mall** mengikut undang-undang Malaysia;
 - (b) Jika anda adalah individu, anda mesti menyediakan semua maklumat dan dokumen yang diperlukan untuk menyokong permohonan anda,

sebagaimana yang diperlukan atau diminta oleh **Haqqi Mall** semasa pemprosesan permohonan keahlian anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran peribadi dan dokumen pengenalan diri.

- 6.3.2 Anda menjamin bahawa semua maklumat yang dihantar kepada **Haqqi Mall** semasa proses pendaftaran adalah benar, tepat, terkini dan lengkap pada setiap masa dan anda akan memberitahu kami dengan segera jika terdapat sebarang perubahan pada maklumat tersebut.
- 6.3.3 Dengan pendaftaran keahlian anda yang berjaya, anda bersetuju tanpa ragu bahawa anda akan memberi indemniti kepada kami (dan pegawai, pengarah, pemegang saham, pekerja, afiliasi, ejen, subsidiari, usaha sama dan mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga) dan melindungi kami daripada sebarang perbelanjaan, kerugian atau kerosakan yang diketahui dan tidak diketahui yang mungkin ditanggung oleh **Haqqi Mall** yang timbul daripada, berkaitan dengan, atau daripada mana-mana kenyataan yang tidak tepat atau salah atau penyalahgunaan fakta yang dihantar kepada kami oleh anda.
- 6.3.4 **Haqqi Mall** berhak sepenuhnya untuk menerima atau menolak atau menggantung permohonan anda untuk menjadi Ahli dalam situasi berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (a) apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda dengan kepastian mutlak;
 - (b) apabila data yang diberikan atau dihantar oleh anda semasa pendaftaran keahlian (termasuk tetapi tidak terhad kepada alamat emel, nombor telefon, nombor pendaftaran syarikat/perniagaan, dan lain-lain) adalah sama dengan akaun keahlian yang telah didaftarkan di Platform;
 - (c) apabila anda memberikan maklumat yang tidak benar atau tidak tepat atau gagal menyediakan maklumat dan dokumen yang diperlukan atau diminta oleh **Haqqi Mall** semasa proses permohonan;
 - (d) apabila anda telah mendaftar sebagai Ahli di bawah akaun lain, yang sama ada digantung sementara atau kekal pada masa permohonan untuk akaun Ahli yang baru;
 - (e) apabila anda melanggar mana-mana Terma dan Syarat dan/atau Semua Terma; dan/atau
 - (f) sebarang alasan lain yang membawa kepada penolakan atau penolakan permohonan keahlian anda seperti yang ditentukan oleh **Haqqi Mall**, mengikut budi bicara mutlak kami. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, keputusan kami di atas tidak boleh dipertikaikan dalam apa jua keadaan.

6.4 Penyelesaian Pendaftaran

- 6.4.1 Anda akan menjadi Ahli setelah berjaya menyelesaikan proses pendaftaran yang mungkin ditentukan oleh **Haqqi Mall**. Proses pendaftaran kami mungkin, jika perlu, memerlukan anda untuk menyediakan atau menyerahkan data peribadi seperti foto pengenalan terkini, butiran akaun bank dan/atau sebarang bukti dokumen lain yang mungkin diminta oleh kami untuk tujuan pengesahan.
- 6.4.2 Dengan menyediakan data peribadi anda dan/atau mana-mana bukti dokumen lain, anda dengan ini memberi kebenaran kepada **Haqqi Mall** untuk

menggunakan, memproses dan memindahkan data peribadi anda bagi memudahkan penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan anda. Selain itu, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada **Haqqi Mall** untuk menggunakan data peribadi anda bagi membuat sebarang pertanyaan yang kami anggap perlu untuk mengesahkan identiti anda dengan entiti yang sesuai seperti bank anda. Anda juga mengakui, bersetuju dan memberi kebenaran bahawa **Haqqi Mall** berhak untuk mengumpul, mengakses, memindahkan, memproses, memelihara dan mendedahkan data peribadi anda (termasuk maklumat akaun Ahli) mengikut terma dalam **Dasar Privasi** yang boleh didapati di <https://haqqimall.com.my/polisi-privasi>

- 6.4.3 Sila ambil perhatian bahawa anda tidak dibenarkan untuk menukar alamat emel anda selepas permohonan keahlian anda dihantar dan diluluskan kerana akaun keahlian anda adalah berkait rapat dengan alamat emel tersebut. Sekiranya anda ingin menukar alamat emel, penamatan keahlian dan akaun adalah diperlukan sebelum pendaftaran keahlian baru dengan alamat emel yang baru boleh dilakukan.

6.5 Perlindungan Butiran Akaun

- 6.5.1 Setiap Ahli bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan kerahsiaan maklumat akaun Ahli, termasuk menyimpan kata laluan akaun anda dengan selamat, memastikan maklumat akaun anda adalah tepat dan terkini, serta untuk semua aktiviti yang berlaku di bawah akaun Ahli tersebut. Anda bersetuju untuk memberitahu kami dengan segera sekiranya terdapat penggunaan akaun atau kata laluan yang tidak sah atau sebarang pelanggaran keselamatan lain.
- 6.5.2 Sekiranya terdapat sebarang pertikaian undang-undang atau tindakan penguatkuasaan undang-undang yang dimulakan berkaitan dengan akaun anda atas sebarang sebab, **Haqqi Mall** boleh menamatkan akaun Ahli dengan serta-merta tanpa atau dengan pemberitahuan. **Haqqi Mall** tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul, berkaitan dengan, atau disebabkan oleh penggunaan akaun atau kata laluan anda yang tidak sah atau kegagalan anda mematuhi artikel ini.
- 6.5.3 Anda bersetuju bahawa anda tidak akan menggunakan kata laluan orang lain atau akaun Ahli orang lain pada bila-bila masa, sama ada dengan atau tanpa kebenaran pemilik akaun tersebut. **Haqqi Mall** berhak untuk melumpuhkan, menamatkan atau menggantung sebarang ID Ahli atau kata laluan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami untuk sebarang sebab, termasuk apabila anda melanggar mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini. Sebarang keputusan **Haqqi Mall** yang disebutkan di atas adalah muktamad dan konklusif.

6.6 Penggunaan Platform dan Perkhidmatan

- 6.6.1 Akses ke Platform adalah percuma.
- 6.6.2 Walau bagaimanapun, perkhidmatan atau fungsi tertentu di Platform yang disediakan kepada Penjual mungkin memerlukan bayaran yuran seperti yang dijelaskan lanjut dalam **Terma Perkhidmatan**, **Dasar** dan/atau perjanjian lain

yang mungkin dimeterai antara Penjual dan **Haqqi Mall** dari semasa ke semasa.

- 6.6.3 Sebarang yuran yang dikenakan akan ditagih, diselesaikan dan/atau diuruskan mengikut terma dalam **Terma Perkhidmatan, Dasar** dan/atau sebarang perjanjian lain yang mungkin dimeterai oleh Penjual dengan **Haqqi Mall** berkaitan perkara tersebut.
- 6.6.4 Produk dan/atau acara promosi yang diterbitkan di Platform adalah milik Penjual dan tidak dibuat oleh Platform. Sebarang penghantaran atau pendapat yang disuarakan di Platform adalah pendapat individu yang memuat naik kandungan tersebut dan tidak mencerminkan pendapat dan pandangan **Haqqi Mall** mengenai perkara tersebut. **Haqqi Mall** tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pembeli akibat penerbitan maklumat yang tidak tepat, mengelirukan atau palsu oleh Penjual atau sebarang kekurangan maklumat, serta sebarang ulasan, pos dan kandungan yang dimuat naik oleh Pembeli.
- 6.6.5 Penjual bertanggungjawab sepenuhnya terhadap harga dan kualiti, kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan, keselamatan untuk penggunaan, kesahihan, hak milik, dan pematuhan terhadap undang-undang yang berkaitan dengan Produk mereka (jika berkenaan) dan/atau acara promosi, serta mematuhi undang-undang yang terpakai, termasuk undang-undang yang berkaitan dengan tarikh luput. Ketersediaan Produk mungkin terhad, namun Penjual bertanggungjawab untuk memastikan bahawa kuantiti yang ditetapkan mencukupi untuk memenuhi semua acara promosi yang diterbitkan oleh Penjual.
- 6.6.6 **Haqqi Mall** tidak bertanggungjawab terhadap terma, syarat, sekatan atau pembatasan tambahan yang boleh dikenakan oleh Penjual ke atas Produk. Sekiranya Penjual menolak untuk menghormati Produk tanpa sebab atau bertentangan dengan undang-undang atau Semua Terma atau atas apa jua sebab, Pembeli berhak untuk mengambil tindakan terhadap Penjual dan **Haqqi Mall** tidak akan dipertanggungjawabkan atas kegagalan Penjual. **Haqqi Mall** juga berhak, mengikut budi bicara mutlak kami, untuk membatalkan, menamatkan atau mengubah mana-mana Produk pada bila-bila masa.

6.7 Penangguhan dan Penamatan Keahlian

- 6.7.1 Had Akses, Penangguhan atau Penamatan oleh Syarikat
Tertakluk kepada Artikel 6.8, **Haqqi Mall** berhak untuk mengehadkan akses anda kepada Perkhidmatan dan/atau penggunaan Platform ini dan/atau menggantung Perkhidmatan dan/atau akaun anda buat sementara waktu atau secara kekal, menamatkan akaun anda dan/atau mengambil sebarang tindakan atau langkah yang dianggap perlu oleh **Haqqi Mall** mengikut budi bicara mutlak kami tanpa notis terlebih dahulu kepada anda, dalam situasi berikut jika:
 - (a) anda melanggar mana-mana Terma yang ditetapkan;
 - (b) anda melakukan dan/atau cuba melakukan mana-mana kelakuan yang dilarang seperti yang dilanggar dalam Artikel 8.1;
 - (c) anda telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang perbuatan yang dilarang atau salah atau melanggar undang-undang atau di mana

anda disyaki melanggar atau cuba melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini; dan/atau

- (d) terdapat sebab-sebab munasabah atau syak wasangka lain yang ditentukan oleh **Haqqi Mall** mengikut budi bicara mutlak kami.
- Untuk mengelakkan sebarang keraguan, mana-mana keputusan atau penentuan **Haqqi Mall** seperti yang dinyatakan di atas adalah muktamad dan konklusif.

6.7.2 Penamatan oleh Ahli

Tertakluk kepada Artikel 6.8, anda boleh menamatkan keahlian anda pada bila-bila masa dengan menulis kepada kami di **us@haqqimall.my**, dengan syarat semua transaksi jual beli Produk dan/atau Perkhidmatan yang sedang berjalan mestilah diselesaikan atau dibatalkan.

6.7.3 Kesan Penamatan Keahlian

Penamatan keahlian anda, sama ada mengikut Artikel 6.7.1 atau Artikel 6.7.2, akan menyebabkan anda kehilangan:

- (a) Semua **Manfaat** yang ditawarkan oleh **Haqqi Mall**, termasuk kredit dalam **c-wallet** yang terkumpul;
- (b) Sejarah belian anda.

Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda dengan ini bersetuju bahawa **Haqqi Mall** tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak lain atas sebarang akibat atau kerugian yang timbul daripada penangguhan atau penamatan seperti yang dinyatakan di sini.

6.8 Hak Haqqi Mall Berkenaan Penangguhan/Penamatan Keahlian

6.8.1 **Haqqi Mall** berhak, mengikut budi bicara mutlak kami, semasa Penangguhan/Penamatan Keahlian untuk:

- (a) Membatalkan dan/atau membalikkan mana-mana dan semua Transaksi di bawah akaun anda, termasuk membatalkan penghantaran mana-mana Produk yang dibeli dan memulangkan semua pembayaran yang dibuat untuknya (jika berkenaan);
- (b) Membatalkan, menafikan atau memotong sebarang kredit, mata dan/atau kupon (secara kolektif, "Manfaat") yang diberikan atau disediakan oleh **Haqqi Mall** kepada anda di bawah akaun anda pada tarikh penamatan;
- (c) Membatalkan, menafikan atau memotong manfaat lain yang mungkin diberikan atau disediakan oleh **Haqqi Mall** kepada anda sebagai Ahli;
- (d) Melarang atau mengehadkan penggunaan sebahagian atau semua Perkhidmatan dan/atau Platform;
- (e) Menolak atau menolak sebarang permohonan keahlian baru yang dihantar oleh anda dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penamatan;
- (f) Melarang penggunaan keahlian lama anda untuk sebarang akaun Ahli baru yang dipohon oleh anda, mengikut budi bicara mutlak kami; dan/atau
- (g) Meminta pampasan atau ganti rugi mengikut Artikel 6.9.

6.8.2 **Haqqi Mall** akan memberikan notis terdahulu mengenai langkah-langkah yang akan diambil di bawah Artikel 6.8.1 melalui telefon atau emel yang telah anda berikan. Sekiranya anda tidak dapat dihubungi atau dalam keadaan kecemasan, langkah-langkah yang dinyatakan di atas boleh diambil oleh kami tanpa pemberitahuan lanjut kepada anda.

6.9 Pampasan untuk Kerugian

6.9.1 Sekiranya, dalam menggunakan mana-mana Perkhidmatan dan/atau mengakses Platform, sebarang tindakan atau kecuaiannya anda atau kegagalan anda untuk mematuhi **Semua Terma** menyebabkan atau menimbulkan kerugian, kerosakan, penalti, tuntutan (sama ada jenayah atau sivil) atau liabiliti kepada **Haqqi Mall**, anda akan bertanggungjawab sepenuhnya dan perlu memberi pampasan kepada kami untuk semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung atau dialami oleh kami atau mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, aduan atau tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga akibat tindakan anda, anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelesaikan pertanyaan, aduan atau tuntutan tersebut dengan kos anda sendiri dan perlu menanggung kami daripada sebarang liabiliti berkaitan dengan perkara tersebut.

6.10 Akaun tidak aktif

6.10.1 **Haqqi Mall** akan menganggap akaun anda sebagai akaun yang tidak aktif (dormant) sekiranya anda gagal untuk log masuk ke Platform untuk tempoh masa yang melebihi tempoh yang ditetapkan berikut:

Jenis Keahlian	Penjual
Tempoh	6 bulan

6.10.2 Sekiranya akaun anda dianggap sebagai akaun yang tidak aktif, **Haqqi Mall** boleh menghantar emel untuk memaklumkan perkara tersebut kepada anda. **Haqqi Mall** berhak untuk mengambil langkah-langkah yang perlu seperti menggantung atau menonaktifkan akaun anda.

6.10.3 Selain itu, sekiranya anda adalah Penjual, **Haqqi Mall** boleh menghapus dan mengeluarkan senarai Produk anda daripada Kedai Penjual di Platform. **Haqqi Mall** tidak akan bertanggungjawab atau dikenakan liabiliti, secara langsung atau tidak langsung, atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul atau akibat daripada kegagalan anda untuk mematuhi perkara ini.

6.11 Pengaktifan semula akaun

6.11.1 Untuk terus menggunakan atau menyambung semula perkhidmatan di Platform selepas akaun anda dianggap tidak aktif atau digantung, anda perlu mengambil langkah-langkah dan prosedur yang ditetapkan oleh **Haqqi Mall**, mengikut budi bicara mutlak kami, untuk mengesahkan dan mengesahkan identiti anda mengikut prosedur yang ditetapkan oleh **Haqqi Mall** bagi mengaktifkan semula akaun anda.

7.1 PERANAN SYARIKAT

- 7.1.1 **Haqqi Mall** berfungsi terutamanya untuk mengendalikan, mengurus, dan menyediakan Platform dengan tujuan membolehkan transaksi yang selamat dan boleh dipercayai antara Ahli, dalam kapasiti mereka sebagai Pembeli ("Shopper") dan penjual ("Seller"). **Haqqi Mall** tidak memiliki, mengendalikan, atau mengawal sebarang Produk yang ditawarkan, dibekalkan, dan/atau dikendalikan oleh Penjual, kecuali Produk yang dijual oleh **Haqqi Mall**.
- 7.1.2 Bagi mengelakkan sebarang kekeliruan, jika anda membeli sebarang Produk yang disenaraikan di Platform, anda membeli Produk tersebut daripada Penjual yang bebas dan bukan daripada **Haqqi Mall**, kecuali jika kami dinamakan secara khusus sebagai Penjual dalam rekod.
- 7.1.3 Tertakluk kepada Artikel 7.1.1 dan 7.1.2, kontrak sebenar untuk penjualan mana-mana Transaksi melalui Platform adalah secara langsung antara Penjual dan Pembeli dan **Haqqi Mall** bukanlah pihak kepada kontrak tersebut atau mana-mana kontrak lain antara Penjual dan Pembeli dan tidak menerima sebarang obligasi berhubung dengan mana-mana kontrak tersebut. Pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kontrak jualan antara mereka, senarai barangan, dan jaminan pembelian. **Haqqi Mall** tidak terlibat dalam transaksi antara Penjual dan Pembeli.

8 PENGGUNAAN PLATFORM DAN PERKHIDMATAN

8.1 Pematuhan

8.1.1 Ahli hendaklah sentiasa bertanggungjawab dan mematuhi perkara-perkara berikut:

(a) **Pematuhan Undang-Undang**

Anda dengan ini bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya ke atas tindakan anda dalam mengakses dan/atau menggunakan Platform atau Perkhidmatannya serta pematuhan terhadap semua undang-undang dan peraturan yang terpakai, sama ada yang disebutkan di sini atau tidak; dan/atau tidak akan melakukan atau mengambil bahagian dalam sebarang aktiviti haram termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (i) Bertindak dengan cara yang menipu, palsu, mengelirukan, atau tidak wajar, contohnya membuat pembelian atau menyamar sebagai orang lain atau menjalankan transaksi dengan identiti, kad kredit, atau akaun bank orang lain sama ada orang tersebut mengalami kerugian atau kerosakan yang timbul daripada tindakan anda;
- (ii) Mengedarkan, memuat naik, menghantar atau memudahkan penghantaran sebarang mesej komersial elektronik yang tidak diminta atau tidak dibenarkan, atau terlibat dalam aktiviti spam; atau
- (iii) Menggunakan Perkhidmatan yang disediakan oleh **Haqqi Mall** di Platform untuk mengiklankan, memuat naik, mempromosikan atau memudahkan sebarang aktiviti yang berkaitan dengan promosi skim piramid.

(b) **Pematuhan Terhadap Terma dan Syarat**

Anda hendaklah mematuhi Semua Terma yang diterbitkan oleh **Haqqi Mall**.

(c) **Memuat Naik dan Penggunaan Kandungan**

Anda tidak boleh, tanpa mendapatkan persetujuan bertulis terlebih dahulu dari kami, memuat naik, menyiarkan, menghasilkan semula, menggalakkan, mempromosikan atau memudahkan penggunaan sebarang maklumat, teks, imej, grafik, klip video, bunyi, direktori, fail, pangkalan data atau senarai yang tersedia melalui Platform dan Perkhidmatan ("Kandungan"):

- (i) yang palsu, tidak tepat, mengelirukan, haram, fitnah, memalukan, diskriminasi, lucah, menyinggung, mengganggu privasi, mengancam atau kasar; dan/atau
- (ii) yang melanggar atau mengambil alih sebarang Hak Harta Intelek atau Hak Milik **Haqqi Mall** atau mana-mana pihak ketiga.

(d) **Jualan Semula Perkhidmatan dan Kandungan Kami**

Anda tidak boleh, tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu dari kami, menyalin, menggandakan, menerbitkan semula, menghasilkan semula,

membuat terbalik, menyusun, mengubah, mengedarkan atau menjual semula mana-mana Perkhidmatan atau Kandungan **Haqqi Mall**, atau mengeksploitasi dengan cara lain untuk tujuan komersial.

(e) **Penggunaan Data Peribadi**

Anda tidak boleh mengumpul, menyiarkan, menyebarkan, memuat naik atau menerbitkan sebarang maklumat peribadi mengenai Ahli lain atau pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada alamat e-mel mereka, tanpa persetujuan mereka.

(f) **Berlaku dengan Perilaku Kasar yang Merosakkan Orang Lain**

Anda tidak boleh menggunakan Perkhidmatan, mengakses Platform atau memanipulasi sistem dan/atau proses Platform dengan cara yang menipu atau tidak sah, tidak dibenarkan dan/atau tidak selaras dengan mana-mana Terma dan Syarat, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (i) Pemindahan Akaun Ahli Tanpa Kebenaran. Anda tidak boleh memindahkan akaun Ahli anda kepada mana-mana pihak lain dan/atau membenarkan atau memberi akses kepada pihak ketiga untuk akaun Ahli anda tanpa mendapatkan persetujuan bertulis terlebih dahulu dari kami;
- (ii) Melakukan Transaksi terus dengan Ahli lain di luar Platform dan/atau tanpa menggunakan Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran (seperti yang diterangkan dalam Artikel 10) yang disediakan oleh **Haqqi Mall** di Platform ("Transaksi langsung");
- (iii) Mengeksploitasi atau cuba mengeksploitasi sebarang manfaat (termasuk tetapi tidak terhad kepada diskaun dan/atau kupon) yang diberikan atau disediakan kepada anda oleh **Haqqi Mall** atau Penjual, (dengan mendaftar untuk beberapa akaun dan/atau membeli Produk tanpa niat untuk melengkapkan transaksi jual beli);
- (iv) Memanipulasi harga mana-mana item atau mengganggu senarai Penjual lain; atau
- (v) Mengambil sebarang tindakan yang boleh merosakkan sistem maklum balas atau penilaian (seperti memaparkan, mengimport atau mengeksport maklumat maklum balas dari Platform atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan Platform).

(g) **Gangguan terhadap Platform dan Perkhidmatan**

Anda tidak boleh terlibat atau cuba terlibat dalam mana-mana aktiviti yang mengganggu atau yang berkemungkinan mengganggu kelancaran proses Platform atau laman web atau operasi dan/atau perniagaan Syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (i) Mengedarkan virus atau sebarang teknologi lain yang boleh merosakkan, mengganggu atau mengganggu Platform, atau kepentingan atau harta Ahli lain;

- (ii) Melakukan sebarang tindakan untuk merosakkan integriti atau mendapatkan akses kepada sistem Platform, yang merangkumi sistem komputer atau komunikasi, rangkaian, aplikasi perisian, atau rangkaian dan peranti pengkomputeran yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan ("Sistem");
- (iii) Memantau data atau trafik di dalam Sistem atau menjalankan 'crawling' Sistem tanpa kebenaran Syarikat;
- (iv) Melakukan serangan perkhidmatan (DoS), serangan perkhidmatan teragih (DDoS), atau sebarang bentuk serangan rangkaian lain; atau
- (v) Terlibat dalam mana-mana kelakuan yang boleh mengganggu fungsi sistem yang betul; termasuk bom surat/berita, serangan siaran, banjir, dan sebarang teknik gangguan rangkaian yang relevan.

(h) **Bertindak dengan Itikad Baik**

Anda hendaklah sentiasa bertindak mengikut norma awam yang baik dan berakhlak, serta mengelakkan daripada:

- (i) Mengemukakan aduan secara berterusan tanpa alasan atau justifikasi yang munasabah;
- (ii) Membatalkan atau memulangkan Produk yang tidak rosak atau tidak memuaskan tanpa alasan atau justifikasi yang munasabah; atau
- (iii) Melakukan sebarang tingkah laku yang melanggar norma awam atau merosakkan adat atau norma yang diterima umum.

8.1.2 **Haqqi Mall** berhak, tanpa notis, untuk membuang atau memadam sebarang siaran atau kandungan yang dicipta, diterbitkan atau disiarkan oleh anda dan/atau mengehadkan atau melarang anda daripada menyiarkan, menerbitkan, memuat naik sebarang kandungan atau menggunakan perkhidmatan tertentu di Platform dan/atau menamatkan atau menggantung akses anda ke Platform dan Perkhidmatan atau mengambil sebarang tindakan lain, mengikut budi bicara mutlak **Haqqi Mall** apabila berlakunya pelanggaran mana-mana syarat yang dinyatakan di bawah Artikel 8.1.1 di atas.

8.1.3 Anda dikehendaki dan dinasihatkan untuk segera memberitahu dan melaporkan kepada kami sekiranya anda diminta atau digalakkan atau disarankan atau diminta untuk melakukan sebarang Transaksi langsung, seperti yang diterangkan dalam Artikel 8.1.1(f)(ii) di atas. **Haqqi Mall** tidak akan bertanggungjawab atas sebarang masalah atau isu atau akibat atau kerugian yang dialami oleh mana-mana Ahli yang timbul daripada atau berkaitan dengan penglibatan anda dalam Transaksi langsung tersebut.

8.2 Tanggungjawab Terhadap Laman Web Pihak Ketiga

8.2.1 **Haqqi Mall** tidak akan bertanggungjawab atas sebarang maklumat yang disiarkan oleh rakan kerjasama kami atau kandungan yang dirujuk dari pihak

ketiga yang dipaparkan di dalam laman web kami atau pautan ke laman web luar. Anda dengan ini bersetuju bahawa segala akses ke laman web pihak ketiga tersebut adalah atas risiko sendiri.

8.3 Penggantungan Perkhidmatan

8.3.1 Haqqi Mall tidak menjamin bahawa akses kepada Perkhidmatan kami akan sentiasa berterusan atau selamat. Operasi platform boleh terganggu oleh faktor di luar kawalan kami. Oleh itu, kami berhak untuk menyekat atau menggantung sementara sebahagian atau keseluruhan perkhidmatan dalam situasi seperti berikut:

- a) Kerja penyelenggaraan berkala pada platform;
- b) Gangguan bekalan elektrik atau rangkaian komunikasi;
- c) Masalah teknikal daripada pembekal atau rakan kongsi pihak ketiga;
- d) Kejadian bencana alam, keganasan atau kejadian luar jangka lain;
- e) Apa-apa sebab lain yang difikirkan perlu oleh Haqqi Mall untuk penggantungan sementara.

Sekiranya perkhidmatan digantung, Haqqi Mall akan memaklumkan melalui notis di platform secepat yang munasabah.

8.3.2 Haqqi Mall tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh anda atau pihak ketiga akibat daripada sekatan atau penggantungan sementara perkhidmatan mengikut Terma dan Syarat ini.

8.3.3 Selaras dengan undang-undang yang terpakai, Haqqi Mall tidak memberikan sebarang jaminan terhadap sistem yang dikendalikan oleh kami, termasuk sebarang perisian atau perkakasan yang disediakan. Kami juga tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian kewangan, kerosakan imej, kepercayaan atau apa-apa kerugian khas atau tidak langsung yang dialami oleh Penjual, Pembeli atau pihak ketiga berkaitan penggunaan Platform, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) kerugian keuntungan akibat gangguan perkhidmatan.

9. JUAL BELI PRODUK

9.1 Tiada Wakil atau Ejen

9.1.1 Kecuali dinyatakan secara jelas, Pembeli dan Penjual adalah individu atau perniagaan yang bebas dan tidak mempunyai sebarang hubungan agensi dengan Haqqi Mall. Haqqi Mall bukan ejen kepada mana-mana pihak dan tidak bertindak sebagai wakil bagi Pembeli atau Penjual di atas Platform. Haqqi Mall tidak mempunyai kepentingan atau hak milik sah terhadap mana-mana produk yang disenaraikan di atas Platform, kecuali bagi produk yang dijual secara langsung oleh Haqqi Mall sendiri.

9.1.2 Sama ada anda bertindak sebagai Pembeli atau Penjual, anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala liabiliti (sama ada jenayah atau sivil) berkaitan sebarang urusan niaga yang dijalankan antara anda dan Ahli lain, produk yang anda jual atau beli di atas Platform, serta maklumat peribadi yang anda kongsi dengan pihak lain. Haqqi Mall tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti atau salah nyataan yang timbul daripada sebarang urusan niaga tersebut.

9.2 Tiada Jaminan

9.2.1 Haqqi Mall akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan tingkah laku Ahli berada dalam keadaan baik serta maklumat yang disiarkan adalah tepat dan sahih. Namun begitu, Haqqi Mall tidak memberikan sebarang jaminan bahawa penyenaian produk, penerangan, maklumat atau harga yang dimuat naik oleh Penjual atau pihak ketiga adalah tepat, benar dan bebas daripada kesilapan. Haqqi Mall juga tidak mempunyai kawalan terhadap dan tidak menjamin perkara berikut:

- a) Kewujudan, kualiti, kesesuaian, keselamatan atau keaslian mana-mana aspek produk yang disenaraikan;
- b) Niat sebenar atau keupayaan Pembeli atau Penjual untuk membeli atau menjual sesuatu produk;
- c) Sama ada sesuatu produk melanggar hak harta intelek pihak ketiga;
- d) Ketepatan atau kesahihan maklumat yang disiarkan oleh Penjual atau Ahli mengenai sesuatu produk;
- e) Bahawa semua urusan niaga akan berjaya disempurnakan.

9.2.2 Segala risiko dan liabiliti yang timbul daripada urusan niaga antara Pembeli dan Penjual adalah ditanggung sepenuhnya oleh pihak-pihak tersebut.

9.2.3 Oleh itu, sebelum meneruskan sebarang urusan niaga di atas Platform, anda bertanggungjawab untuk membuat penilaian sendiri, semakan dan kajian sewajarnya terhadap kesahihan maklumat, penerangan produk, wakil Penjual serta sama ada produk tersebut memenuhi spesifikasi dan syarat yang anda tetapkan.

9.2.4 Mana-mana individu di bawah umur 18 tahun tidak dibenarkan membuat urusan niaga tanpa keizinan ibu bapa atau penjaga sah. Sekiranya urusan niaga

dilakukan oleh seorang bawah umur, ia dianggap sebagai urus niaga antara ibu bapa atau penjaga sah dan Penjual. Ibu bapa atau penjaga sah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala tindakan dan liabiliti yang timbul daripada urus niaga yang dijalankan oleh individu bawah umur. Haqqi Mall berhak membatalkan mana-mana urus niaga yang dibuat tanpa keizinan tersebut.

- 9.2.5** Jika berlaku sebarang pertikaian, aduan atau tuntutan berkaitan pembelian atau penjualan produk, Pembeli hendaklah mengemukakan tuntutan tersebut secara langsung terhadap Penjual yang berkaitan. Haqqi Mall tidak bertanggungjawab atas sebarang urus niaga, perjanjian atau penyelesaian antara Penjual dan Pembeli di atas Platform.

9.2A Lesen dan Permit

- 9.2A.1** Haqqi Mall tidak bertanggungjawab untuk mendapatkan sebarang lesen atau permit yang diperlukan bagi tujuan import atau eksport mana-mana produk. Adalah menjadi tanggungjawab penuh setiap Ahli untuk mematuhi Undang-undang Berkaitan, termasuk mendapatkan semua lesen, kelulusan atau permit yang perlu daripada pihak berkuasa yang berkaitan.

- 9.2A.2** Dengan membeli mana-mana produk, setiap Ahli mengakui dan bersetuju bahawa mereka bertanggungjawab sepenuhnya untuk mendapatkan lesen, kelulusan atau permit berkaitan import atau eksport produk ke atau dari Malaysia (termasuk semua negeri) atau mana-mana lokasi lain. Sekiranya berlaku siasatan, aduan atau tuntutan oleh pihak berkuasa berkaitan ketidakpatuhan Undang-undang Berkaitan, Ahli hendaklah menanggung dan menyelesaikannya sepenuhnya atas kos sendiri serta bersetuju untuk melindungi dan membebaskan Haqqi Mall daripada sebarang tuntutan, kerosakan, kos, penghakiman, denda, kerugian atau perbelanjaan (termasuk kos guaman yang munasabah) yang mungkin ditanggung oleh Haqqi Mall.

9.3 Meletakkan Pesanan

- 9.3.1** Jika anda, sebagai Pembeli, meletakkan Pesanan di Platform untuk membeli Produk dan Pesanan tersebut diterima oleh Penjual, anda bertanggungjawab untuk membuat pembayaran Produk seperti yang diarahkan di Platform. Setelah pembayaran berjaya dibuat, satu Transaksi atau kontrak jualan dianggap telah berlaku antara Pembeli dan Penjual dan kedua-dua pihak terikat kepada terma dan syarat tambahan yang dinyatakan oleh Penjual di kedai Penjual di Platform dalam melaksanakan Transaksi tersebut, kecuali: (a) Transaksi tersebut dilarang oleh undang-undang atau oleh Terma dan Syarat ini; (b) Penjual membuat perubahan material terhadap penerangan Produk atau Produk tidak selaras atau tidak lagi selaras dengan penerangan asal Produk oleh Penjual; atau (c) terdapat kesilapan nyata dalam maklumat penyenaraian Produk yang menjejaskan syarat jualan.

9.3.2 Satu Pesanan boleh dibatalkan oleh Pembeli pada bila-bila masa sebelum penerimaan Pesanan tersebut oleh Penjual. 9.3.3 Platform akan memaklumkan Penjual mengenai semua Pesanan yang dibuat, dan selepas Penjual menerima Pesanan tersebut, status Transaksi akan ditandakan sebagai "Dalam Proses". 9.3.4 Sekiranya satu Pesanan dihantar dan Pembeli telah membuat pembayaran Produk tetapi Penjual gagal mengesahkan penerimaan Pesanan dalam tempoh masa yang ditetapkan di bawah Terma Perkhidmatan, Pembeli boleh memohon untuk membatalkan transaksi tersebut dan menerima bayaran balik tertakluk kepada dasar pembatalan, pertukaran, pemulangan dan bayaran balik Haqqi Mall serta Artikel 12 dalam Terma dan Syarat ini.

9.4 Tawaran dan Penerimaan

9.4.1 Jemputan untuk Membuat Tawaran. Untuk mengelakkan keraguan, semua maklumat di Platform ini, termasuk harga dan butiran yang dipaparkan oleh Penjual, merupakan jemputan untuk membuat tawaran (iaitu satu jemputan kepada Pembeli untuk membuat tawaran bagi membentuk kontrak), dan tidak dianggap sebagai satu tawaran yang mengikat.

9.4.2 Tawaran oleh Pembeli. Apabila anda meletakkan Pesanan dan membuat pembayaran untuk Produk di Platform, anda sebenarnya membuat satu tawaran untuk membeli Produk daripada Penjual, berdasarkan maklumat dan penerangan Produk pada masa pembelian.

9.4.3 Penerimaan oleh Penjual. Walaupun Penjual akan berusaha membekalkan Produk yang dipesan, Penjual hanya terikat secara sah apabila Penjual mengesahkan penerimaan tawaran anda melalui Platform. Satu Pesanan dianggap diterima dan kontrak yang mengikat wujud hanya apabila status Pesanan di Platform dikemas kini kepada "Dalam Proses".

9.4.4 Hak untuk Membatalkan atas Kesilapan Teknikal/Operasi. Sekiranya berlaku kesilapan elektronik, komputer, operasi dan/atau teknikal yang menjejaskan butiran dan harga Produk atau sebarang promosi di Platform, kami berhak sepenuhnya untuk membetulkan kesilapan tersebut dan/atau membatalkan sebarang Transaksi yang telah dimeterai berdasarkan kesilapan tersebut.

9.4.5 Pampasan Terhadap kepada Bayaran Balik Harga Dibayar. Anda bersetuju dan memahami bahawa remedi anda sebagai Pembeli dalam kes pembatalan yang dibuat menurut Artikel 9.4 ini adalah bayaran balik jumlah yang telah dibayar oleh anda berkenaan dengan Transaksi yang dibatalkan tersebut. Tiada apa-apa dalam Artikel ini yang memberi hak

kepada anda untuk tuntutan pampasan tambahan atau menuntut agar Transaksi diteruskan dan/atau Produk dihantar.

9.5 Pembelian dan Pembayaran Produk

9.5.1 Pembeli dinasihatkan untuk membaca dan memahami butiran Produk serta ulasan termasuk harga, caj tambahan dan apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan oleh Penjual sebelum membeli atau membuat pembayaran bagi Produk.

9.5.2 Pembayaran untuk Produk yang dibeli di Platform boleh dibuat melalui kaedah berikut:

- (a) Kad kredit;
- (b) Kad debit;
- (c) Perbankan dalam talian;
- (d) Dompot Elektronik (E-Wallet);
- (e) Maybank QRPAY;
- (f) HaqqiPay.

9.5.3 Haqqi Mall akan memaklumkan Pembeli sekiranya atas apa-apa sebab Haqqi Mall tidak dapat memproses permintaan Pembeli, atau sebahagian daripadanya (dalam hal ini Haqqi Mall tidak akan menerima pembayaran daripada Pembeli bagi permintaan yang dibatalkan atau sebahagian yang dibatalkan). Keadaan di mana Haqqi Mall mungkin tidak dapat memproses permintaan Pembeli termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) Produk yang dipesan oleh Pembeli tidak lagi tersedia dalam stok;
- (b) pembayaran yang dibuat oleh Pembeli tidak dibenarkan;
- (c) terdapat kesilapan dalam penerangan Produk; dan/atau
- (d) Pembeli tidak mematuhi mana-mana terma yang ditetapkan dalam semua Terma.

9.5.4 Transaksi yang dilakukan secara terus dengan Ahli lain di luar Platform atau menggunakan kaedah pembayaran luar talian selain daripada yang ditentukan dalam Artikel 9.5.2 dan/atau tanpa menggunakan Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran seperti yang diterangkan dalam Artikel 10 yang disediakan oleh Haqqi Mall akan dianggap sebagai "Transaksi urus niaga terus" dan Haqqi Mall tidak akan menanggung sebarang liabiliti yang timbul daripada atau berkaitan dengan transaksi tersebut (jika ada).

9.5.5 Sekiranya berlaku pembatalan atau bayaran balik, kaedah bayaran balik akan dilaksanakan mengikut Dasar Pembatalan, Pertukaran, Pemulangan dan Bayaran Balik.

9.5.6 Pembayaran bagi sebarang pembelian Produk di Platform hendaklah dibuat dalam tempoh 24 jam dari tarikh dan/atau masa Pesanan dihantar. Jika pembayaran tidak diselesaikan dalam tempoh tersebut,

Pesanan tersebut akan dianggap sebagai dibatalkan secara automatik oleh sistem Platform.

9.5.7 Wang yang perlu dibayar berkaitan dengan Produk akan dikutip oleh Haqqi Mall atau ejen yang diberi kuasa oleh Haqqi Mall, sebagaimana yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak Haqqi Mall. Pembeli dengan ini bersetuju dan memberi kuasa tidak boleh ditarik balik kepada Haqqi Mall untuk melepaskan pembayaran kepada Penjual dalam keadaan berikut:

- (a) Produk berjaya dijual melalui Platform oleh Penjual kepada Pembeli;
- (b) Pembeli telah menghantar pengesahan kepada Haqqi Mall melalui Platform bahawa penghantaran Produk telah selesai, atau tiada pertikaian dibuat oleh Pembeli dalam tempoh tiga (3) hari selepas pengesahan penghantaran Produk oleh rakan logistik Haqqi Mall, mengikut mana-mana yang berkenaan; dan
- (c) terma dan syarat lain yang mungkin ditetapkan oleh Haqqi Mall dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya.

Semua syarat di atas mesti dipenuhi supaya satu Transaksi dianggap sebagai "Transaksi Berjaya". Apa yang dimaksudkan dengan Transaksi Berjaya akan ditentukan oleh Haqqi Mall mengikut budi bicara mutlaknya. Untuk mengelakkan keraguan, jika mana-mana syarat di atas tidak dipenuhi, satu Transaksi tidak dianggap selesai dan Haqqi Mall tidak wajib membayar Penjual apa-apa jumlah berkaitan dengan Transaksi tersebut.

9.5.8 Haqqi Mall tidak bertanggungjawab dan tidak menanggung sebarang liabiliti atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada maklumat Produk dan/atau ketidakmampuan Penjual untuk memproses pembelian Pembeli dan/atau maklumat pembayar yang dimasukkan oleh Pembeli atau pemindahan wang yang salah oleh Pembeli berhubung dengan pembayaran untuk pembelian. Tambahan pula, Haqqi Mall tidak akan dipertanggungjawabkan kerana bergantung kepada sebarang maklumat yang dimuat naik atau disiarkan oleh Penjual atau pihak ketiga di Platform.

9.5.9 Semasa membuat pembayaran, anda hanya boleh menggunakan kaedah pembayaran yang sah di sisi undang-undang dan tidak boleh menggunakan kaedah pembayaran pihak lain secara penipuan. Sehubungan itu, kami berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang perlu bagi menyemak Transaksi pembayaran dan sekiranya perlu, menggantung pemprosesan Transaksi tersebut sehingga siasatan kami selesai.

9.5.10 Sebagai Pembeli, anda menjamin bahawa semua maklumat peribadi dan/atau butiran yang disediakan atau dikemukakan oleh anda adalah tepat, benar dan terkini dan bersetuju untuk bertanggungjawab atas semua kerosakan dan kerugian yang ditanggung oleh kami, pemilik

kaedah pembayaran tersebut dan Penjual, yang timbul akibat daripada tindakan penipuan yang dikenal pasti di bawah Artikel 9 ini.

10. Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran

10.1 Tujuan dan Mekanisme

10.1.1 Haqqi Mall menyediakan perkhidmatan perlindungan pembayaran ("Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran") bagi mewujudkan persekitaran yang selamat dan boleh dipercayai untuk Ahli melakukan urusan e-dagang di Platform. Perkhidmatan ini adalah satu bentuk sistem **escrow**, di mana sebarang pembayaran yang dibuat oleh Pembeli untuk pembelian Produk akan ditahan oleh Haqqi Mall dan hanya akan dilepaskan kepada Penjual setelah disahkan bahawa penghantaran Produk telah dibuat dan kriteria lain yang sesuai bagi melindungi kepentingan Pembeli telah dipenuhi. Perkhidmatan ini dikenakan secara automatik kepada semua pembelian di Platform dan **disediakan secara percuma**.

10.1.2 Di bawah Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran, jika anda telah membeli sesuatu Produk dan telah membuat pembayaran penuh, tetapi:

- (a) **Produk tidak diterima** dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh Penjual pada halaman Produk; atau
- (b) **Produk yang diterima rosak**, tidak seperti yang dinyatakan, atau tidak menepati butiran yang dipaparkan di Platform secara material;

anda boleh menghubungi Haqqi Mall untuk membuat aduan. Selepas siasatan yang sewajarnya dijalankan, bayaran anda mungkin akan **dipulangkan semula**.

10.2 Penamatan Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran

10.2.1 Perlindungan Pembeli di bawah Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran hanya berkuat kuasa **sehingga Produk berjaya dihantar dan disahkan penerimaannya oleh anda**, iaitu sebelum berlaku "Pengesahan Pembelian" (Purchase Confirmation), yang mana status Transaksi telah dikemaskini kepada "Pembelian Disahkan" di Platform.

10.2.2 "Pengesahan Penerimaan" (Order Received) boleh berlaku melalui dua cara:

- (a) **Pengesahan oleh Pembeli secara manual** – Anda boleh mengesahkan penerimaan Produk dengan pergi ke "Profil Saya > Pesanan Saya" di laman web/aplikasi dan klik pada butang "Telah Diterima" (Confirmed Received); atau
- (b) **Pengesahan automatik oleh sistem Haqqi Mall** – Jika anda tidak mengambil sebarang tindakan untuk mengesahkan penerimaan Produk dan juga tidak membuat permohonan pemulangan atau penukaran dalam tempoh yang ditetapkan, sistem akan menganggap Produk telah diterima.

10.2.3 Setelah status Transaksi dikemas kini kepada “Produk Telah Diterima” (Shipment Received), perlindungan di bawah Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran **tidak lagi terpakai**, dan bayaran akan dilepaskan kepada Penjual mengikut amalan dan Polisi Haqqi Mall yang ditetapkan.

10.2.4 Sebarang permintaan untuk pembatalan atau bayaran balik selepas perlindungan ini tamat **perlu dibuat terus kepada Penjual**, tertakluk kepada kelulusan Penjual dan terma serta syarat tambahan yang mungkin dikenakan oleh Penjual.

10.3 Tiada Perwakilan

10.3.1 Penyediaan Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran oleh Haqqi Mall **tidak menjadikan Haqqi Mall sebagai wakil** kepada mana-mana Penjual atau Pembeli, dan **tidak juga menjadikan Haqqi Mall bertindak sebagai ejen atau proksi** bagi mana-mana pihak dalam pelaksanaan obligasi mereka berkaitan dengan sesuatu Transaksi.

11. PENGHANTARAN PRODUK

11.1 Umum

11.1.1 Penghantaran Produk kepada Pembeli berkaitan dengan sebarang Transaksi adalah tertakluk kepada polisi penghantaran yang berasingan dan prosedur lain yang mungkin ditentukan serta diterbitkan oleh Haqqi Mall dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara mutlak Haqqi Mall.

11.2 Alamat Penghantaran yang Betul

11.2.1 Penghantaran Produk akan dibuat ke alamat yang diberikan atau dinyatakan oleh anda dalam Pesanan anda di Platform.

11.2.2 Anda bersetuju untuk menanggung risiko sekiranya berlaku penghantaran Produk yang salah disebabkan oleh butiran yang tidak tepat berkaitan alamat dan/atau nombor telefon dan/atau nama orang yang akan dihubungi semasa penghantaran seperti yang diberikan oleh anda.

11.3 Kegagalan Penghantaran oleh Penjual

11.3.1 Sekiranya bayaran telah dibuat untuk sesuatu Transaksi tetapi Penjual gagal menunaikan tanggungjawabnya untuk menghantar Produk dalam tempoh yang dinyatakan di halaman Produk tanpa sebarang justifikasi yang wajar, munasabah dan boleh diterima kepada Pembeli, Pembeli boleh memohon pembatalan Transaksi tersebut.

11.3.2 Dalam keadaan sedemikian, Haqqi Mall akan memulangkan semula sebarang bayaran yang telah dibuat oleh anda selaras dengan Polisi Pembatalan, Pertukaran, Pemulangan dan Bayaran Balik yang berkuat kuasa pada masa tersebut.

12 PEMBATALAN, PULANGAN, PERTUKARAN DAN PEMBAYARAN SEMULA

12.1 Polisi Pembatalan, Pulangan, Pertukaran dan Pembayaran Semula

Untuk maklumat lanjut mengenai kewajipan Penjual atau Pembeli berkaitan dengan pembatalan, pulangan, pertukaran dan pembayaran semula Produk, sila rujuk Polisi Pembatalan, Pulangan, Pertukaran dan Pembayaran Semula di pautan berikut: https://haqqimall.com.my/media/docs/HM-POLISI_PEMBATALAN,_PENUKARAN,_PEMULANGAN_DAN_PENGEMBALIAN_WANG_v1.pdf

12.2 Polisi Tambahan

Untuk mengelakkan kekeliruan, Polisi Pembatalan, Pulangan, Pertukaran dan Pembayaran Semula ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma Perkhidmatan, Terma dan Syarat ini, serta Polisi lain yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

13 ACARA PROMOSI

13.1 Haqqi Mall boleh, mengikut budi bicara sepenuhnya, dari semasa ke semasa menawarkan pelbagai promosi, acara, dan aktiviti dalam apa jua bentuk yang dianggap sesuai untuk Pembeli bagi menggalakkan minat dan penyertaan terhadap Produk yang disenaraikan di Platform ("Promosi").

13.2 Promosi adalah tertakluk kepada polisi promosi berasingan dan prosedur lain yang mungkin ditetapkan oleh Haqqi Mall dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara sepenuhnya ("Polisi Promosi Berkaitan").

13.3 Haqqi Mall berhak untuk memperkenalkan Promosi (secara individu atau kolektif) pada selang waktu yang dipilihnya. Haqqi Mall juga boleh menyediakan terma dan syarat berasingan untuk setiap Promosi. Semasa memilih untuk menyertai Promosi, Pembeli dikehendaki, selain daripada Terma dan Syarat ini, untuk membaca dan memahami terma-terma berasingan yang mengatur setiap Promosi. Dalam keadaan tertentu, Haqqi Mall boleh, mengikut budi bicara sepenuhnya, pada bila-bila masa dan dengan notis terdahulu kepada Pembeli, menarik balik, mengubah, menggantung, membatalkan atau memadamkan keseluruhan atau sebahagian daripada Promosi, Polisi Promosi Berkaitan atau terma dan syarat lain yang mengatur Promosi tersebut.

14 KONSEP CONSUMERCHANT

- 14.1 Sebagai Pembeli dan/atau dengan membeli Produk secara aktif di Platform, Pembeli mungkin berhak untuk menyertai Konsep ConsuMerchant Haqqi Mall (“Konsep ConsuMerchant”) sebagaimana yang ditentukan oleh Haqqi Mall mengikut budi bicara sepenuhnya. Konsep ConsuMerchant menawarkan ganjaran cashback atau bawcher kepada Pembeli sebagai balasan untuk pembelian dan sokongan berterusan mereka,
- 14.2 Kelayakan dan hak Pembeli untuk menyertai Konsep ConsuMerchant akan ditentukan oleh Haqqi Mall mengikut budi bicara sepenuhnya dan boleh tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa tanpa sebarang notis kepada Pembeli.
- 14.3 Hak dan manfaat yang ditawarkan kepada Pembeli di bawah Konsep ConsuMerchant adalah tertakluk kepada program polisi berasingan dan prosedur lain yang ditentukan oleh Haqqi Mall dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara sepenuhnya (“Polisi Program Berkaitan”). Haqqi Mall boleh, mengikut budi bicara sepenuhnya, pada bila-bila masa dan dengan notis terdahulu kepada Pembeli, menarik balik, mengubah, menggantung, membatalkan atau memadamkan keseluruhan atau sebahagian daripada Konsep ConsuMerchant, Polisi Program Berkaitan dan/atau terma dan syarat lain yang mengatur Konsep ConsuMerchant tersebut.
- 14.4 Haqqi Mall berhak untuk menggantung penyertaan dan hak Pembeli di bawah Konsep ConsuMerchant atas apa jua alasan, termasuk jika Pembeli melanggar mana-mana Terma atau jika akaun Pembeli digantung, disiasat, atau ditamatkan. Sebarang keputusan Haqqi Mall sebagaimana yang disebutkan di atas adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.

15 SISTEM MAKLUMBALAS DAN ULASAN

15.1 Penghantaran Maklum Balas

- 15.1.1 Setelah membeli Produk, Pembeli berhak memberikan maklum balas atau ulasan berkaitan dengan Produk yang dibeli serta pengalaman pengguna di Platform. Maklum balas daripada Pembeli sangat dihargai kerana ia membantu Haqqi Mall untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan yang diberikan.
- 15.1.2 Pembeli boleh menghantar ulasan atau maklum balas tentang Produk melalui mekanisme maklum balas dan ulasan yang disediakan di Platform, yang boleh dalam bentuk tulisan, imej, dan/atau video. Maklum balas Pembeli mengenai tahap kepuasan terhadap Produk serta pengalaman dengan Penjual akan disumbangkan kepada penilaian Penjual di Platform.
- 15.1.3 Sebarang ulasan/maklum balas tentang Produk yang dihantar, diterbitkan atau dipaparkan oleh Pembeli dalam seksyen ulasan yang disediakan di Platform akan menjadi tersedia secara umum. Pembeli bertanggungjawab sepenuhnya ke atas ulasan yang diberikan dan Haqqi Mall tidak bertanggungjawab untuk memastikan kebenaran mana-mana pendapat yang dinyatakan. Oleh itu, Pembeli hendaklah memastikan bahawa setiap ulasan yang dipaparkan adalah adil dan benar-benar mencerminkan pendapat serta pengalaman peribadi mereka, dan ulasan tersebut tidak dibuat dengan cara yang menyalahi undang-undang, fitnah, merendahkan atau tidak benar.

15.2 Hak untuk Menghapuskan Maklum Balas

15.2.1 Sekiranya sebarang ulasan/maklum balas yang dihantar atau dimuat naik di Platform melanggar mana-mana Terma yang ditetapkan, atau dibuat dengan cara yang dianggap berniat jahat, fitnah, merendahkan atau melanggar undang-undang yang terpakai, Haqqi Mall berhak untuk menghapuskan mana-mana atau semua ulasan/maklum balas yang berkenaan atas budi bicara mutlak Haqqi Mall, tanpa notis terlebih dahulu kepada Pembeli.

15.2.2 Selagi ulasan/maklum balas tersebut tidak melanggar mana-mana terma di sini, Haqqi Mall berhak, atas budi bicara mutlaknya, untuk mengekalkan sebarang ulasan/maklum balas negatif mengenai Produk, kecuali jika terbukti sebaliknya oleh Penjual secara bertulis kepada Haqqi Mall bahawa ulasan/maklum balas tersebut mengandungi kesilapan, kecuai, kepalsuan, fitnah, kekasaran, pornografi atau kata-kata kesat, mana-mana pelanggaran undang-undang atau gangguan terhadap hak pihak ketiga.

16 PERTIKAIAN ANTARA PEMBELI DAN PENJUAL

16.1 Perbincangan dengan Niat Baik

16.1.1 Sekiranya berlaku sebarang pertikaian berkaitan dengan jual beli Produk yang disenaraikan di Platform antara anda dan ahli lain atau Penjual (secara kolektif dirujuk sebagai "Pihak yang Bertikai"), anda hendaklah cuba terlebih dahulu untuk menyelesaikan pertikaian tersebut dengan ahli tersebut ("Pertikaian") dengan niat baik.

16.2 Rujukan Pertikaian kepada Syarikat

16.2.1 Sekiranya Pihak yang Bertikai telah mencuba tetapi gagal untuk menyelesaikan Pertikaian mereka menurut Artikel 16.1 dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini dan/atau Terma Perkhidmatan, Pihak yang Bertikai boleh mengemukakan Pertikaian tersebut kepada Haqqi Mall sebagai pihak neutral dalam menilai Pertikaian untuk menyediakan keputusan akhir dan penyelesaian.

16.2.2 Anda dengan ini bersetuju bahawa Haqqi Mall mempunyai kuasa penuh, kecekapan dan budi bicara untuk membuat keputusan akhir bagi Pertikaian tersebut.

16.3 Keputusan yang Diberikan oleh Haqqi Mall

16.3.1 Haqqi Mall akan, atas budi bicara mutlaknya, menilai dan mempertimbangkan dengan teliti semua bukti yang diterima daripada Pihak yang Bertikai berdasarkan kes demi kes, dan akan tanpa berat sebelah mengeluarkan keputusan akhir berhubung Pertikaian tersebut ("Keputusan"), dengan mengambil kira prinsip dan amalan yang diterima umum dalam industri yang berkaitan serta kepentingan kedua-dua pihak.

16.3.2 Anda bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan Keputusan serta mematuhi semua arahan dan petunjuk yang dikeluarkan oleh Haqqi Mall. Bagi tujuan tersebut, anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa Haqqi Mall berhak untuk, berhubung dengan Pertikaian dan Keputusan:

- (a) Membatalkan sebarang Transaksi di Platform;
- (b) Membebaskan sebarang dana yang dipegang di bawah Perkhidmatan Perlindungan Pembayaran kepada mana-mana Pihak yang Bertikai (sejajar);
- (c) Menangguhkan sementara atau kekal akaun mana-mana atau kedua-dua Pihak yang Bertikai di Platform;
- (d) Mengeluarkan sementara atau kekal senarai Produk tertentu dari Platform;
- (e) Meminta pemadaman atau Haqqi Mall, atas kehendaknya sendiri, boleh memadamkan sebarang kandungan yang menyalahi undang-undang dari kedai Penjual di Platform;
- (f) Mengubah penilaian bagi mana-mana atau kedua-dua Pihak yang Bertikai di Platform;
- (g) Membatalkan, memansuhkan atau menolak sebarang Kupon, Kredit dan/atau Mata yang dikeluarkan; dan
- (h) Melaksanakan semua tindakan, langkah dan/atau ukuran lain yang dianggap perlu untuk memastikan Keputusan dilaksanakan secara adil dan munasabah.

16.3.3 Walau apapun yang disebutkan di atas, anda mengakui bahawa Haqqi Mall bukanlah institusi kehakiman atau arbitrase dan hanya membuat penentuan sebagai individu biasa yang tidak profesional. Haqqi Mall tidak bertindak sebagai wakil bagi mana-mana Pihak yang Bertikai, tetapi bertindak sebagai fasilitator bagi penyelesaian pertikaian. Oleh itu, anda bersetuju untuk tidak menahan Haqqi Mall bertanggungjawab dan akan melepaskan sebarang tuntutan yang anda ada terhadap Haqqi Mall berhubung dengan Keputusan dan Pertikaian tersebut.

17 HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

17.1 Kandungan Laman

Haqqi Mall adalah pemilik tunggal atau pemegang lesen sah bagi semua hak dan kepentingan dalam Platform dan kandungannya ("Kandungan Laman"). Semua tajuk, pemilikan, dan Hak Kekayaan Intelektual dalam Platform dan Kandungan Laman akan kekal menjadi milik Syarikat, sekutu kami atau pemberi lesen Kandungan Laman, mengikut keadaan. Semua hak yang tidak dinyatakan secara jelas di bawah Terma dan Syarat ini atau oleh Haqqi Mall adalah terpelihara.

17.2 Tanda Dagangan

"HAQQI MALL", "HAQQ BRANDS" dan ikon serta logo yang berkaitan adalah tanda dagangan berdaftar atau tanda dagangan atau tanda perkhidmatan yang dimiliki atau dilesenkan oleh Koperasi Tabung Haji Berhad dan merujuk kepada Haqqi Mall yang dimiliki oleh Koperasi Tabung Haji Berhad dan dilindungi di bawah undang-undang hak cipta, tanda dagangan dan hak milik lain yang berkaitan. Anda dilarang sama sekali daripada membuat salinan, pengubahsuaian, penggunaan atau penerbitan tanda-tanda ini tanpa kebenaran.

17.3 Pelanggaran

Mana-mana pihak boleh melindungi hak mereka dengan menghubungi Haqqi Mall sekiranya hak cipta atau hak kekayaan intelektual mereka telah dilanggar atau dicabuli di Platform oleh mana-mana pihak. Mengikut perkara yang sama, Haqqi Mall boleh, atas budi bicara mutlaknya, membuang senarai Produk, maklumat, spesifikasi dan/atau gambar yang dipersoalkan dan menggantung penjualan Produk yang berkaitan sehingga Haqqi Mall berpendapat bahawa bukti yang diberikan mencukupi untuk membuktikan bahawa aduan tersebut atau dakwaan yang dikemukakan tidak sah.

17.4 Pematuhan

Anda hendaklah memastikan bahawa semua kandungan termasuk tanpa had senarai, maklumat, spesifikasi, gambar, dan produk untuk dijual yang disediakan atau dikemukakan oleh anda di Platform tidak melanggar atau mencabuli hak tanda dagangan, hak paten, hak cipta, nama dagang, nama domain, hak imej, hak reka bentuk, model utiliti, rahsia dagang, pengetahuan, maklumat sulit, hak pangkalan data, hak perisian, hak semikonduktor dan/atau reka bentuk litar serta semua pelbagai Hak Kekayaan Intelektual lain. Anda juga hendaklah memastikan bahawa penggunaan hak kekayaan intelektual tersebut dilakukan dengan persetujuan atau kebenaran terlebih dahulu daripada pemilik hak kekayaan intelektual atau hak kekayaan intelektual yang wujud di mana-mana bahagian dunia yang dimiliki oleh pihak ketiga.

17.5 Pemilikan Gambar atau Video Produk yang Disusun oleh Syarikat

Bagi mengelakkan kekeliruan, Hak Kekayaan Intelektual dalam mana-mana gambar atau video Produk yang disusun dan/atau diambil oleh Haqqi Mall sebagai sebahagian daripada sokongan tambahan di bawah Perkhidmatan akan menjadi milik Haqqi Mall.

17.6 Sekutu

Bagi meningkatkan jualan, maklumat mengenai Produk yang dipaparkan untuk dijual oleh mana-mana Ahli di Platform mungkin akan didedahkan kepada pihak ketiga yang bersekutu dengan Haqqi Mall, termasuk Platform dan blog yang dimiliki dan/atau bersekutu dengan pihak ketiga tersebut, dan sebarang pendedahan sedemikian akan tertakluk kepada Terma Perkhidmatan dan Terma dan Syarat ini.

17.7 Indemniti

Anda hendaklah menanggung rugi dan membebaskan Haqqi Mall serta pengarah dan pekerjaanya daripada semua tindakan, tuntutan dan permintaan yang mungkin difailkan atau dibuat terhadap anda yang timbul daripada penggunaan Hak Kekayaan Intelektual atau pelanggaran undang-undang kekayaan intelektual yang terpakai.

17.8 Tuntutan dari Pihak Ketiga

Sekiranya anda menerima tuntutan daripada pihak ketiga bahawa siaran yang anda buat di Platform melanggar atau mencabuli Hak Kekayaan Intelektual mana-mana pihak ketiga atau kandungan siaran tersebut terbuka kepada sebarang bentuk serangan sama ada berkaitan atau tidak dengan tindakan undang-undang, anda hendaklah sedaya upaya mengecualikan dan tidak melibatkan Haqqi Mall, pengarah dan pekerjaanya, serta Platform daripada dan dalam tuntutan tersebut.

17.9 Aduan

Anda hendaklah memberitahu Haqqi Mall secepat mungkin mengenai sebarang aduan atau tuntutan pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual oleh mana-mana pihak ketiga. Semua kerugian dan kos yang ditanggung oleh Haqqi Mall, pengarah dan pekerjaanya dan/atau Platform yang timbul daripada penggunaan sebarang Hak Kekayaan Intelektual oleh anda hendaklah sepenuhnya diganti rugi oleh anda.

17.10 Penggunaan

Sekiranya anda menyiarkan kandungan atau menghantar bahan ke Platform, dan kecuali Haqqi Mall menyatakan sebaliknya, anda dianggap telah memberikan Haqqi Mall hak bukan eksklusif, bebas royalti, kekal, tidak boleh dibatalkan dan sepenuhnya boleh diberikan lesen untuk menggunakan, mengandakan, mengubah suai, menyesuaikan, menerbitkan, menterjemah, mencipta karya terbitan, mengedarkan dan memaparkan kandungan tersebut di seluruh dunia dalam sebarang media.

18 TANGGUNGJAWAB

18.1 Pelepasan dan Indemniti

Sekiranya berlaku pertikaian antara anda dan Ahli berkaitan dengan Produk yang dibeli di Platform, anda hendaklah melepaskan dan menanggung rugi Haqqi Mall daripada semua tuntutan, (sama ada jenayah atau sivil), permintaan, liabiliti dan kerosakan, sebenar dan berbangkit, dari segala jenis dan sifat, diketahui dan tidak diketahui yang timbul daripada atau berkaitan dengan pertikaian tersebut.

18.2 Tiada Jaminan dan Waranti

Haqqi Mall tidak menjamin dan tidak memberikan waranti terhadap kualiti, keselamatan, kebolehpasaran atau kesahihan Produk, kebenaran atau ketepatan kandungan, penerangan, butiran Produk yang diterbitkan oleh Penjual di Platform dan sebarang kandungan lain yang diterbitkan, dihantar, dimuat naik atau disebarkan oleh Ahli lain di Platform atau bahawa seorang Ahli akan benar-benar melengkapkan Transaksi tertentu.

18.3 Akses Platform

Haqqi Mall tidak dapat dan tidak menjamin akses berterusan atau selamat ke Platform dan perkhidmatannya, dan operasi Platform mungkin terjejas oleh pelbagai faktor di luar kawalan Syarikat.

18.4 Kandungan "Seadanya"

Semua bahan, maklumat, perisian, produk, perkhidmatan dan kandungan lain yang terkandung dalam Platform atau daripada laman yang dipautkan, disediakan kepada anda atas dasar "seadanya" dan tanpa jaminan atau syarat dalam apa jua bentuk, sama ada nyata atau tersirat, termasuk tetapi tidak terhad kepada, jaminan atau syarat tersirat tentang kebolehpasaran dan kesesuaian untuk tujuan tertentu, hak milik, tidak pelanggaran, keselamatan atau ketepatan.

18.5 Tiada Tanggungjawab untuk Kesilapan atau Kecuaian

Haqqi Mall tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, ketidaktepatan atau kecuaiian dalam maklumat di Platform dan di bawah tiada keadaan Haqqi Mall akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan akibat kebergantungan anda pada maklumat yang diperolehi melalui Platform. Anda bertanggungjawab untuk menilai ketepatan, kesempurnaan dan kegunaan mana-mana maklumat yang diberikan, dan penggunaan Platform adalah semata-mata atas risiko anda sendiri.

18.6 Had Liabiliti

Haqqi Mall tidak akan bertanggungjawab kepada anda baik dalam tort, kontrak, kecuaiian atau sebaliknya untuk sebarang kerugian, kerosakan, kecederaan atau perbelanjaan, bagaimana pun timbul, daripada atau berkaitan dengan pembekalan atau penggunaan Produk. Di bawah tiada keadaan Syarikat akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan keuntungan, kehilangan data atau sebarang kerosakan khas, tidak langsung, insiden atau berbangkit, sama ada dapat dijangka atau tidak dapat dijangka, berdasarkan tuntutan daripada seorang Ahli atau sama ada dalam tindakan kontrak, pelanggaran waranti, tort atau sebaliknya.

18.7 Akses Tidak Sah dan Penyusunan Semula Data

Haqqi Mall TIDAK akan bertanggungjawab atas akses tidak sah atau perubahan terhadap transmisi atau data anda, sebarang bahan atau data yang dihantar atau diterima atau tidak dihantar atau diterima, atau sebarang transaksi yang dimasukkan melalui Platform ini. Secara khusus, anda bersetuju bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atau berliabiliti terhadap sebarang kandungan yang mengancam, memfitnah, cabul, menyinggung atau kandungan haram oleh mana-mana pihak lain atau pelanggaran hak pihak ketiga, termasuk hak kekayaan intelektual. Secara khusus, anda juga bersetuju bahawa Haqqi Mall tidak bertanggungjawab atas sebarang kandungan yang dihantar menggunakan perkhidmatan komunikasi dan/atau yang termasuk di laman ini oleh mana-mana pihak ketiga. Di bawah tiada keadaan Haqqi Mall akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian khas, insiden, tidak langsung, atau berbangkit atau kerosakan punitif, atau kerosakan apa pun, sama ada dalam kontrak, tort, liabiliti tegar atau sebaliknya, termasuk tanpa had yang timbul daripada:

- (1) Kebergantungan pada bahan yang dipaparkan,
- (2) Kos penggantian Produk,
- (3) Kehilangan penggunaan, data atau keuntungan,
- (4) Kelewatan atau gangguan perniagaan,
- (5) Kecuaian,
- (6) Dan mana-mana teori liabiliti, daripada atau berkaitan dengan penggunaan, ketidakmampuan atau tidak dapat menggunakan Platform ini, sama ada Haqqi Mall telah diberitahu tentang kemungkinan kerosakan tersebut.

19 TANPA JAMINAN

19.1 Tanggungjawab terhadap Kandungan Ahli

Anda tidak boleh memegang Haqqi Mall bertanggungjawab terhadap kandungan, tindakan atau tidak bertindak daripada Ahli lain, atau Produk yang disenaraikan oleh Ahli, termasuk kandungan yang mereka muat naik di Platform.

19.2 Transaksi antara Ahli

Anda memahami dan bersetuju bahawa Transaksi antara anda dan Ahli di Platform dianggap sebagai perjanjian kontrak peribadi antara anda dan Ahli tersebut, dan Haqqi Mall bukan pihak kepada, dan tidak mewakili Ahli atau anda dalam transaksi tersebut. Haqqi Mall hanya bertanggungjawab untuk mengendalikan dan menguruskan Platform serta membuat usaha yang munasabah untuk mengekalkan Perkhidmatan yang efisien dan memudahkan jual beli Transaksi di Platform.

19.3 Tiada Kawalan Terhadap Produk dan Kandungan

Haqqi Mall dan Platform tidak mempunyai kawalan ke atas dan tidak menjamin kebolehpasaran, kualiti, keselamatan atau kesahihan Produk yang diiklankan, dipromosikan atau diterbitkan oleh Penjual, kebenaran atau ketepatan

kandungan Ahli atau senarai produk, keupayaan mana-mana Ahli untuk menjual atau membeli Produk atau bahawa mana-mana Transaksi akan berjaya diselesaikan.

19.4 Pemilikan Produk

Haqqi Mall dan Platform tidak memegang sebarang hak milik undang-undang terhadap Produk dan tidak terlibat dalam pemindahan pemilikan undang-undang Produk dari Penjual kepada Pembeli. Kecuali jika Pembeli dan Penjual bersetuju sebaliknya, Pembeli akan menjadi pemilik sah Produk selepas pengakuan penerimaan fizikal Produk dari Penjual.

19.5 Pertikaian antara Ahli

Sekiranya anda mempunyai pertikaian dengan seorang atau lebih Ahli, anda dengan ini melepaskan dan menanggung rugi Haqqi Mall (pegawai, pengarah, ejen, anak syarikat, usahasama dan pekerja kami) dan mengekalkan kami daripada sebarang tuntutan, permintaan dan kerosakan, sebenar dan berbangkit, dari segala jenis dan sifat, yang diketahui dan tidak diketahui yang timbul daripada atau berkaitan dengan pertikaian tersebut.

19.6 Pengecualian Waranti

Oleh itu, sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Haqqi Mall mengecualikan semua waranti, terma dan syarat tersirat. Haqqi Mall tidak bertanggungjawab untuk sebarang kehilangan wang, reputasi, atau reputasi perniagaan, atau sebarang kerosakan khas, tidak langsung, atau berbangkit yang timbul daripada penggunaan anda terhadap Platform dan Perkhidmatan.

19.7 Kandungan "Seadanya"

SEMUA BAHAN, MAKLUMAT, PERISIAN, PRODUK, PERKHIDMATAN DAN KANDUNGAN LAIN YANG TERCANTUM DALAM PLATFORM, ATAU DARI LAMAN YANG DIPAUTKAN, DIBERIKAN KEPADA ANDA "SEADANYA" TANPA JAMINAN ATAU SYARAT APA PUN, SAMA ADA NYATA ATAU TERSIRAT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA, JAMINAN ATAU SYARAT TERSIRAT MENGENAI KEBOLEHPASARAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, HAK MILIK, TIDAK PELANGGARAN, KESELAMATAN ATAU KETEPATAN. HAQQI MALL TELAH MELAKUKAN USAHA YANG MUNASABAH UNTUK MENYIARKAN MAKLUMAT TERKINI DAN TEPAT DI PLATFORM INI; WALAU BAGIMANAPUN, HAQQI MALL TIDAK MEMIKUL TANGGUNGJAWAB ATAS SEBARANG KESILAPAN, KETIDAKTEPATAN ATAU KECUAIAN DALAM MAKLUMAT YANG DIBERIKAN DI PLATFORM INI. DI BAWAH TIADA CIRCUMSTANCES HAQQI MALL AKAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEBARANG KERUGIAN ATAU KEROSAKAN YANG DIHADAPI OLEH AHLI YANG TIMBUL DARI KEGANTUNGAN PADA MAKLUMAT YANG DITERIMA MELALUI PLATFORM INI. ADALAH TANGGUNGJAWAB AHLI UNTUK MENILAI KETEPATAN, KESEMPURNAAN ATAU KEGUNAAN SEBARANG MAKLUMAT YANG

DIBERIKAN DAN PENGGUNAAN PLATFORM INI ADALAH SEMATA-MATA ATAS RISIKO ANDA SENDIRI.

20 UMUM

20.1 Undang-Undang yang Mengawal

Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia. Kecuali jika ditetapkan sebaliknya oleh undang-undang yang terpakai, sebarang kontroversi, tuntutan atau pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini dan/atau Terma Perkhidmatan dan/atau Polisi akan dirujuk dan diselesaikan akhirnya melalui timbang tara secara persendirian dan sulit di hadapan seorang penimbang tara tunggal yang diadakan di Malaysia dan dikawal oleh undang-undang Malaysia. Penimbang tara mestilah seorang yang terlatih secara undang-undang dan mempunyai pengalaman dalam industri teknologi maklumat dan e-dagang di Malaysia serta bebas daripada mana-mana pihak. Tidak kira apa yang dinyatakan sebelum ini, Haqqi Mall berhak untuk mengejar perlindungan hak harta intelek dan maklumat sulit melalui injunksi atau bantuan setara lain melalui mahkamah.

20.2 Notis

Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat ini atau oleh Haqqi Mall, sebarang notis, permintaan, tuntutan atau komunikasi lain kepada Haqqi Mall di bawah semua Terma hendaklah diberikan atau dibuat secara bertulis dan disampaikan secara peribadi atau dihantar melalui pos berdaftar yang telah dibayar kepada alamat berikut:

Haqqi Digital Zone Sdn Bhd
2-3A, Tingkat 3, Kompleks KPPMS,
Jalan RU 3/9A, Seksyen 3
40000 Shah Alam
Selangor

+60 3-5548 2668
us@haqqimall.com.my

20.3 Tiada Pemindahan Hak

Haqqi Mall berhak untuk memindahkan dan/atau novasi Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagian daripadanya kepada mana-mana individu atau entiti, dengan memberi notis bertulis kepada anda yang akan disiarkan di Platform, dan anda dengan ini bersetuju dan memberi izin tanpa syarat kepada mana-mana pemindahan dan/atau novasi tersebut. Anda tidak boleh memindahkan, sepenuhnya atau sebahagian, mana-mana Terma dan Syarat ini kepada mana-mana individu atau entiti.

20.4 Keadaan Luar Kuasa

Haqqi Mall tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk melaksanakan mana-mana kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini sekiranya pelaksanaan tersebut dihalang, terhalang atau tertangguh oleh mogok, perselisihan industri, kebakaran, banjir, tindakan mana-mana kerajaan, rusuhan, perang, kecemasan negara, Act of God, sekatan oleh undang-undang kerajaan, peraturan atau arahan atau kejadian-

kejadian luar kuasa lain dan dalam kes tersebut, kewajipan Haqqi Mall akan digantung selama mana kejadian tersebut berterusan.

20.5 Keterpisahan

Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini dan/atau Terma Perkhidmatan dan/atau Polisi ditemui adalah menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak dapat dikuatkuasakan di bawah undang-undang, Terma dan Syarat ini akan terus berkuatkuasa kecuali peruntukan tersebut dianggap terpisah berkuat kuasa dari tarikh keputusan tersebut atau tarikh yang lebih awal seperti yang diputuskan oleh Haqqi Mall atau dipersetujui oleh pihak-pihak berkenaan.

20.6 Pengecualian

Kegagalan Haqqi Mall untuk melaksanakan atau menguatkuasakan mana-mana hak yang diberikan oleh Terma dan Syarat ini tidak akan dianggap sebagai pengecualian daripada mana-mana hak tersebut atau menghalang pelaksanaan atau penguatkuasaan hak tersebut pada masa atau masa-masa akan datang.

Kemaskini terakhir 08/4/2025