



Polisi Penghantaran Haqqi Mall

Haqqi Mall komited untuk memastikan pesanan pelanggan dihantar dengan selamat dan efisien melalui rakan logistik rasmi kami, Aramex. Polisi penghantaran ini menetapkan garis panduan untuk proses penghantaran yang melibatkan semua pesanan yang dibuat di platform Haqqi Mall.

1. Kaedah Penghantaran

Semua pesanan dihantar menggunakan perkhidmatan kurier pihak ketiga, Aramex, yang telah dilantik secara rasmi sebagai rakan penghantaran Haqqi Mall.

2. Kawasan Liputan

Buat masa ini, penghantaran hanya tersedia untuk kawasan Semenanjung Malaysia sahaja. Kami sedang dalam perancangan untuk memperluaskan perkhidmatan ke kawasan Sabah dan Sarawak pada masa akan datang.

3. Tempoh Penghantaran

Tempoh penghantaran standard adalah seperti berikut:

- 3 hingga 5 hari bekerja dari tarikh pesanan dihantar keluar
- Hari bekerja bermaksud Isnin hingga Jumaat, tidak termasuk cuti umum.

Tempoh ini adalah anggaran dan mungkin berbeza bergantung kepada lokasi pelanggan dan keadaan semasa.

4. Pemprosesan Pesanan

Pesanan akan diproses dalam tempoh 1–2 hari bekerja selepas pengesahan pembayaran. Selepas itu, pesanan akan diserahkan kepada pihak kurier untuk penghantaran.

5. Caj Penghantaran

Caj penghantaran adalah berbeza mengikut lokasi dan jarak, serta akan dipaparkan semasa proses pembayaran. Promosi penghantaran percuma mungkin ditawarkan dari semasa ke semasa dan akan dimaklumkan melalui saluran rasmi Haqqi Mall.

6. Penjejakan Pesanan

Setiap pesanan akan disertakan nombor penjejakan (tracking number) setelah dihantar. Pelanggan boleh menyemak status penghantaran melalui laman web Aramex

7. Masalah Penghantaran

Sekiranya berlaku sebarang isu berkaitan penghantaran seperti kelewatan yang melampau, barang tidak sampai, atau barang hilang, pelanggan dinasihatkan untuk:

- Menghubungi pihak Haqqi Mall melalui emel rasmi: support@haqqimall.com.my atau WhatsApp kami;
- Sertakan nombor pesanan dan nombor penjejakan;
- Kami akan bekerjasama dengan Aramex untuk menyiasat dan menyelesaikan masalah tersebut dalam masa sewajarnya.

Nota: Haqqi Mall tidak bertanggungjawab ke atas kelewatan yang berpunca daripada faktor luar kawalan seperti bencana alam, sekatan jalan raya, atau isu logistik pihak kurier.